

Contacts AFNOR Certification :

Arnaud FELIX : (+33) 01 41 62 84 75
arnaud.felix@afnor.org

Gaëlle VANHOVE : (+33) 01 41 62 84 64
gaelle.vanhove@afnor.org

LISTE DES ENTREPRISES CERTIFIEES NF SERVICE



Centre de Relation Client

Edition n° 2010/01
Mise à jour du 20 janvier 2010



Organisme Certificateur :

AFNOR Certification

www.marque-nf.com



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
Groupe ACTICALL	Paris rue Emile Reynaud - Tour la Villette	75916	PARIS CEDEX 19	01 53 56 70 00	www.acticall.com
	Pôle Nord Picardie Immeuble Le Métropole 20, place Salvador Allende	59 650	VILLENEUVE D'ASCO		
	Place Papillon	02140	VERVINS		
	Rouen 370 Avenue des Canadiens	76 650	ROUEN PETITE COURONNE		
	Pôle Lorraine 44-48 Boulevard Albert 1er	54 000	NANCY		
	1020 avenue de l'Europe – ZI Croix de Metz	54 200	TOUL		
	Blois 19, rue des arches	41 000	BLOIS		
	Pôle Pyrénées Zone Tertiaire Pyrène Aéroport Téléport Bât 2	65290	JUILLAN		
	28, route de Bayonne	64140	BILLERE		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
Groupe ACTICALL (Suite)	Saint Etienne Parc Activité Technologique Metrotech – Bâtiment 8	42 650	SAINT JEAN BONNEFONDS	01 53 56 70 00	www.acticall.com
	ACTICALL MAROC Tour Idriss – 353 bd Mohamed V	20300	CASABLANCA		
	1100 BD Al Qods – Casanearshore park – Bâtiment 9A – Quartier Sidi Maârouf	20300	CASABLANCA		
CALL ONE Umanis Managed Services	7/9 rue Paul Vaillant Couturier	92300	LEVALLOIS PERRET	01 40 89 68 00	www.umanis.com
	9 rue des trois sœurs – BP 59061	95947	ROISSY CHARLES DE GAULLE		
	Cité multimédia – 45 avenue Léon Blum	64000	PAU		
	Les allées – 26 avenue des Lilas	64000	PAU		
INTRA CALL CENTER	42-46, rue Riolan	80000	AMIENS	08 26 80 80 80	www.intracall.com
	Immeuble Auréalys 192 avenue Thiers	69000	LYON		
	10 rue de la Vallée	80000	AMIENS		
	11 avenue de la Paix	51075	REIMS		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
LASER CONTACT	LaSer Contact FUTUROSCOPE « Téléport 2 » 6, boulevard Nicephore Niepce - BP80210	86963	FUTUROSCOPE CEDEX	05 49 00 33 33	www.lasergroup.eu
	LaSer Contact FUTUROSCOPE « @3 » Avenue du Futuroscope -	86963	FUTUROSCOPE CEDEX		
	LaSer Contact FUTUROSCOPE « @5 » Avenue du Futuroscope -	86963	FUTUROSCOPE CEDEX		
	LaSer Contact AQUITAINE Hangar 17 - Quai de Bacalan - BP216	33042	BORDEAUX		
	LaSer Contact NORD 30, avenue de Halley	59650	VILLENEUVE D'ASCQ		
	LaSer Contact RHONE-ALPES Télépôle - 27, rue Langénieux -	42300	ROANNE		
	LaSer Contact TOURAINE ZI du Bois Joly	37310	TAUXIGNY		
CMS VACANCES	Hangar 17 - Quai de Bacalan - BP216	33042	BORDEAUX		
LASER CONTACT TUNISIE	31, rue des Entrepreneurs - ZI Charguia 2	2035	TUNIS CARTHAGE		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
TELEPERFORMANCE France SA	6 – 8 rue Firmin Gillot	75015	PARIS	01 55 76 40 30	www.teleperformance.fr
TELEPERFORMANCE France SAS TELEPERFORMANCE NORD CHAMPAGNE	17, rue André Pingat,	51100	REIMS		
	Cité Scientifique, 19 rue Appert,	59650	VILLENEUVE D'ASCQ		
	20, Avenue Halley, Bat C - Park PLAZA, BP 60477	59658	VILLENEUVE D'ASCQ		
TELEPERFORMANCE France SAS TELEPERFORMANCE CENTRE EST	Technopole – 6 avenue des Usines – Bât 13	90000	BELFORT		
	Le Renaissance, 1 rue Claude Monet, Quartier des Saules	78286	GUYANCOURT		
	6 avenue du Vieil Etang	78 180	MONTIGNY LE BRETONNEUX		
	41, rue Delizy, Immeubles les diamants,	93500	PANTIN		
	7, rue Saint Victorien	69441	LYON		
	SNC Parc des Congrès, 63 - 67 Quai Charles de Gaulle,	69006	LYON		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
TELEPERFORMANCE France SAS TELEPERFORMANCE CENTRE OUEST	14 avenue des Droits de l'Homme	45000	ORLEANS	01 55 76 40 30	www.teleperformance.fr
	Parc An Oriant, 216 route de Lorient	35043	RENNES		
	49, rue du Rempart	37000	TOURS		
	2/4, boulevard Jean Jaurès,	45000	ORLEANS		
	4, boulevard Rocheplatte,	45000	ORLEANS		
	14 Ter rue André Dessaux	45 400	FLEURY LES AUBRAIS		
	72, avenue Olivier Messiaen, Bâtiment Le Hoëdic,	72 000	LE MANS		
	11, rue de Pied Sec	72 000	LE MANS		
	ZAC des Bozées - 35, rue de Rome	53 000	LAVAL		
TELEPERFORMANCE France SAS TELEPERFORMANCE GRAND SUD	Immeuble « Le Concorde » 24/26, quai de Bacalan,	33300	BORDEAUX		
	228, bd Godard,	33000	BORDEAUX		
	Rue du Chêne vert,	31675	LABEGE		
	5 - 7, rue du Port Saint – Etienne,	31000	TOULOUSE		
	1300 avenue Albert Einstein, Immeuble Stratégie Concept Bât 3,	34000	MONTPELLIER		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
TELEPERFORMANCE TUNISIE SOCIETE MEDITERRANEENNE DE TELESERVICES	48 avenue Kheireddine Pacha	1002	TUNIS	01 55 76 40 30	www.teleperformance.fr
	ZI Akouda kilomètre 132	4022	SOUSSE		
TELEPERFORMANCE TUNISIE SOCIETE TUNISIENNE DE TELEMARKETING	14 rue 8612 – Impasse 3 ZI Charguia 1	2035	TUNIS		
	25 rue de l'Artisanat ZI Charguia 2	2035	TUNIS		
	14 rue de l'Usine ZI Charguia 3	2035	TUNIS		
	55 avenue Annaba ZI Ben Arous	45000	BEN AROUS		
Groupe WEBHELP	161 rue de Courcelles	75017	PARIS	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBHELP SUPPORT 178 rue de Courcelles	75017	PARIS		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
Groupe WEBHELP (suite)	WEBCAN SAS 1 rue Jean Perrin	14460	COLOMBELLES	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBCAN SAS 1 rue du Recteur Daure	14 000	CAEN		
	WEBHELP VITRE SAS Parc d'activités d'Estrelles sud – Zone du Piquet – Cap Bretagne, Bât D800	35 370	ETRELLES		
	WEBHELP MAROC SA 28 Allal Ben Abdallah		RABAT MAROC		
	WEBHELP MAROC SA 4 avenue Prince Moulaye Abdellah – Immeuble 4		RABAT MAROC		
	WEBHELP MAROC SA 32 Angle avenue Fal Ouled Oumeir et rue Baht Agdal		RABAT MAROC		
	WEBHELP MULTIMEDIA SA 6 avenue des FAR, rue Lala Nezha – Commune Agdal, Bled Achach		FES MAROC		
	WEBHELP MULTIMEDIA SA Immeuble Marie Thérèse – Cité des champs de courses – N°5 Av. Lalla		FES MAROC		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
Groupe WEBHELP (suite)	WEBHELP MULTIMEDIA SA 52 avenue des FAR – Cote Atlas		FES MAROC	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBHELP MULTIMEDIA SA 43 boulevard Ibn Sina et rue Haroun Rachid – Agdal		RABAT MAROC		
	WEBHELP SERVICES 15, avenue Annakhil, Hay Ryad - Maroc		HAY RYAD MAROC		
	WEBHELP SRL 65 rue Sfintii Voievozi, étage 2 secteur 1	0100965	BUCAREST ROUMANIE		
	WEBHELP SRL 116-118 Bd. George Cosbuc, étage 2		GALATI ROUMANIE		
WEBHELP CONTACT CENTER	161 rue de Courcelles	75017	PARIS	01 44 40 33 40	www.webhelp.fr
	WEBHELP SAINT AVOLD 10, avenue Victor	57500	SAINT AVOLD		
	WEBHELP FONTENAY LE COMTE Rue de l'Innovation, Vendéopôle sud Vendée	85200	FONTENAY LE COMTE		
	WEBHELP GRAY ZAC Gray Sud	70100	GRAY		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : OUTSOURCEURS

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
ATENTO MAROC Business Unit FRANCE	88 boulevard Abdelmoumen	20100	CASABLANCA MAROC	(212) 05 22438181	www.atento.ma
	41, boulevard Yacoub El Mansour		MEKNES MAROC		
	13, rue Ibnou Toumart et Carnot		TANGER MAROC		
EXCELIA	<u>Siège social :</u> 4, rue Félix Faire	75015	PARIS	01 41 22 18 35	http://www.excelia.eu
	<u>Site concerné par la certification :</u> 67, route de la Reine	92100	BOULOGNE BILLANCOURT		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
AVIVA VIE Nom commercial : AVIVA DIRECT	70 avenue de l'Europe	92273	BOIS COLOMBE CEDEX	01 76 62 59 98	www.aviva.fr
BOUYGUES TELECOM Périmètre " Forfait Grand Public " ; " PRO " ; " Carte Bouygues Telecom " ; " Universal Mobile " ; " FAI B Box "	Arcs de seine 20 quai du Point du jour	92100	BOULOGNE BILLANCOURT	01 39 26 60 00	www.bouyguetelecom.fr
	ALSACIA 83 route du Rhin	67412	ILLRICH		
	AQUADIA Quartiers des 2 lions - 1 allée Ferdinand de Lesseps	37206	TOURS		
	ATLANTICA 76 rue des Français libres	44263	NANTES		
	LUTETIA 5-7 rue Colonel Pierre Avia	75729	PARIS CEDEX 15		
	OCEANIA 25 avenue Victor Hugo	33708	MERIGNAC CEDEX		
	PRINTANIA ZAC de l'échangeur Ilot 3 - Allée Charles Pathé	18940	BOURGES CEDEX		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
CNED	Téléport 4 Boulevard Léonard de Vinci	86980	FUTUROSCOPE CHASSENEUIL	05 49 49 94 94	www.cned.fr
COPROTEC	10 rue des Bonnes Gens	68025	COLMAR CEDEX	03 69 28 89 00	www.professionnels-energie.fr
CARREFOUR SERVICE CLIENTS	1 rue Jean Mermoz – ZAE Saint GUENAUULT – BP 60075	91002	EVRY CEDEX	01 69 47 68 11	www.carrefour.com
	9-13 avenue du Lac - Bâtiment Mermoz 6 – Bois Briard	91080	COURCOURONNES		
	Espace Fauriel - 35 rue Ponchardier – BP 337	42100	SAINT ETIENNE		
FREE SAS - ALICE	8 rue de La Ville L'Eveque	75008	PARIS	01 78 56 90 00 10 33	www.aliceadsl.fr
	204 cours du Médoc	33 000	BORDEAUX		
	Le Grand Large – 7 boulevard de Dunkerque	13 02	MARSEILLE		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
FREE / CENTRAPEL	8 rue de La Ville L'Eveque	75008	PARIS	01 73 50 20 00 1044	www.free.fr
FREE / TOTAL CALL	Immeuble "Le Schadow" Lotissement Attaoufik Sidi Maârouf		CASABLANCA		
INDESIT COMPANY SERVICE	3 Boulevard Georges Bidault Croissy Beaubourg	77435	MARNE LA VALLEE CEDEX 2	0 892 70 75 55	www.indesitcompany-service.com
JM BRUNEAU	19 avenue de la Baltique Zone d'Activité de Courtaboeuf 1	91948	LES ULIS CEDEX	0825 06 99 99	www.jm-bruneau.fr
NOVALIS TAITBOUT	6 rue Bouchardon	75495	PARIS CEDEX 10	09 69 39 60 60	www.novalistaitbout.com
	Avenue Charles de Gaulle Ormes	45915	ORLEANS CEDEX 9		
PARI MUTUEL URBAIN	2, rue du Pr Florian DELBARRE	75015	PARIS	01 69 36 52 00	www.pmu.fr
	Assistance Téléphonique du PMU Chemin du Bois de l'Hôtel Dieu	91130	RIS-ORANGIS		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
SADAS SA REDCATS CHILDREN FAMILY BRANDS Pour les marques commerciales : -VERTBAUDET -CYRILLUS -SOMEWHERE	216 rue Winoc Chocqueel	59200	TOURCOING	03 21 23 26 45	www.redcats.com
SOCIETE GENERALE Direction de la Distribution– Canaux à distance	Tour Granite - La Défense	92972	PARIS DEFENSE	01 42 13 21 69	www.societegenerale.fr
	Lyon presqu'île – 41/43 rue du Président E.Herriot	69002	LYON		
	123 rue Salvador Allende	92000	NANTERRE		
	Espace Carnot – 32 boulevard Carnot	59000	LILLE		
	Espace Gaymard – 2 place d'Arvieux	13002	MARSEILLE		



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES : INTERNALISES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
VEOLIA EAU – BANLIEUE DE PARIS	Immeuble Le Carillon - 6 Esplanade Charles de Gaulle	92751	NANTERRE CEDEX	01 55 23 30 00	www.veoliaeau.com
	1 place de Turenne	94417	SAINT MAURICE		